





話し合い、わかりあい、

共に"できる"をつくる。

どうして伝わらないんだろう…、そう思うことがあるかもしれません。

時に障がいのある方とのコミュニケーションでは相手がこちらが思いもしなかった理由を持っていたり それぞれ全く違う価値観で考えていたりします。

そのことを本人も理解できておらず、企業側もわからないから誤解してしまう。

そのわかりあえていない状況が、働く環境をつくる上で最大の課題となっています。

ただ、対話を重ねることでお互いを理解し、環境を改善することができます。

私たちはそれを実現する創造的な対話メソッドを構築しました。

障がいのある個人と企業が話し合い、お互いをわかりあうことで

個人が働きがいを持って"できる"やり方と、企業のために活躍"できる"環境を、共につくり上げていく。

本サービスは個人と企業で共に"できる"をつくるサービスです。

障がい者雇用をお考えのご担当者さま こんなお悩みはありませんか?

活かし方が分からない ため、戦力化すること ができない… コミュニケーションが 難しくて負荷がかかって しまう…

専門家ではないので、 ノウハウを持っていない...





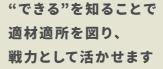


対話メソッドで"できる"をつくる









対話を重ねることで、学生のこれまで の経験や背景も含めて、その人の強み や特性を知り、その学生の能力を活か す役割を見つけることができます。



適切なコミュニケーション が実践できるように なります

多くの企業研究を基に構築された 対話メソッドを用いることで、 お互いを理解しあえるコミュニケー ションができるようになります。



豊富な知見のメソッド、 専門家があなたを サポートします

ノウハウがなくても安心。豊富な 知見に基づくメソッドと専門家 のサポートで、受け入れから定着 まで細やかにご支援します。



本サービスでは皆さまの悩みに寄り添い、価値ある障がい者雇用をサポートします。

共に"できる"をつくるプログラムとは?

什事を通じたコア・カリキュラムによって、

特性を理解し、本来の能力を発揮させられるようになる

仕事を通じて自分や相手を理解し、対話を重ねながらお互いの強みを活かせるようになります。 このプロセスを通じて、社会で役立つ力や働くための基礎スキルが自然と身についていきます。



対話の土台をつくる 学生が安心して話せる環境を整え対話を始める 失敗した時の対処法 をフォローによって、 学ぶことができる



お互いのできないことを 補完し合う

協力体制が構築できる コ・クリエイティブな対話を通じて業務の進め方を調整する



能力を機能させる方法を 構築する

チームでワークできるようになり、 環境構築に繋げられる

多様性をいかした職場環境ができる チームで働き、成果に貢献できる環境をつくる

仕事をうまく行うためのスキルや戦略が身に付く

専門家によるサポート

豊富な知見を持った専門家が企業と学生の双方

をご支援します。また、学生が気軽に相談できる

先輩メンター・アドバイザーがサポートを行います。

abletoパートナーは、企業担当者の考えや職場のニーズを 理解し、一緒に理想の職場環境をつくるパートナーになります。

必要に応じて参加

先輩メンター

企業担当者

障がいがあり、生きづらさ を感じた経験のある当事者 が、経験を活かした専門的な アドバイスを提供します。

心理学やビジネス、法律、アート など、それぞれの学生の関心に 合った外部の専門家に、仕事や 人生について相談できます。

外部アドバイザー

abletoパートナー

ライフスキル領域

表現する

コ・クリエイティブな対話を通じて業務の進め方を調整する

セルフマネジメント・自己開発領域 仕事を通して、自分を理解・改善し、他者とうまく働けるようになる

ビジネスファンデーションスキル

プログラムによる効果

対話を重ねることで相互理解を深め、違いを活かし合える職場環境に。 障がいの有無によらず、一人ひとりの強みを活かす組織づくりにつなげます。

対話を通じて 相互理解を深める

学生・企業の双方が分からなさ や矛盾を受け止めながら、お互い の考えや価値観を知り、認識を すり合わせることで、共に歩む 関係を築くことができます。

違いを活かし合い、 力を発揮できる環境へ

学生それぞれの特性や強みを 理解し、その活かし方を知るこ とで、一人ひとりが能力を発揮 しながら働ける職場環境をつ くることができます。

企業と学生が自然に 出会う

学生は早期に社会での自分の 活かし方を体験し、企業は雇用 前に体制・仕組みを整えること で、採用後のミスマッチなどを 予防します。

対話の重要性



得意・不得意の差が少ない方 障がいのある方

障がいによって得意・不得意の差が大きくなることで、能力 パラメーターの値が凸凹になりがちなので、それを正しく 理解することが重要です。

特性が分からないため強みを 活かせていない



得意・不得意の差が大きいので、特性 を知らないままで仕事をしてもらうと うまくいかないことがあります。

対話により特性や強みを お互いに理解する



仕事の体験とそれを振り返る対話によって、 強みや自己の活かし方に気づき、成長目標や 仕事の成果を共有することができます。

本人の特性に合った業務で 能力を発揮できる









得意領域を活かせる仕事を担当しても らうことで能力を発揮し、チームに貢献 できるようになります。

対話による成功事例

対話を通じて協力し合うことで、個々の強みが活かされ、職場に一体感が生まれます。実際の 企業の取り組みを通じて、対話がチームづくりにどのように貢献するのかをご紹介します。

事例1

対話からはじまるチームづくり

阪和ビジネスパートナーズ株式会社 雇用推進部長 辻 敏彦 さま

当社では、一部でテレワークによる障がい者雇用を行っており、社員同士のコミュニケーションを大切にしています。受講したプログラムでは、オフラインで初めて会ったグループメンバーと対話をしながら、コップの水をメンバーと息を合わせて運んだり、バトンを渡したりといった同時作業を行いました。参加して気づいたことは、ただの共同作業は、それを「上手くやるために、早くやるためにどうすれば良いか」という目的が定まったとき、メンバー同士の「対話」が必然的に増えるというものでした。その日に出会ったただのグループが「チーム」になっていくプロセス自体を実感し、みんなが一つの気持ちになるというフラットな感覚も持つことができました。この感覚を社内に広げていくのは、今でも難しくチャレンジではありますが、仕事でチームをつくるときに大切なものを学ぶことができたと思っています。







事例 2

障がい者雇用をなくてはならない雇用に

小田急バス株式会社 人事部課長 秋山 浩史 さま

法定雇用率の除外率設定業種である当社では、除外率制度の変更に伴い、積極的に障がい者雇用を行う必要が生じました。今まで、障がい者雇用になじみが薄かった営業所に対して、ディーセントワーク・ラボとともにその必要性と彼らの「働き」を丁寧な「対話」により説明して、実際に雇用した後にも、障がい者の「困り」や営業所員の「困り」を障がいスタッフサポーターの「対話」により解消しながら進めています。今では営業所で、障がいスタッフはなくてはならない存在となっています。





STEP1: 学生と企業の交流

対話型サロン



障がいがある、もしくは社会生活の中で何らかの困難さを自認している学生等が、社会への一歩を安心して踏み出す準備ができる登録型のコミュニティです。企業のご担当者さまには、学生向けの合同説明会や仕事体験にご参画いただきます。サロンでは、企業ご担当者さま向けのミニセミナー(対話、チームづくり、合理的配慮、ケーススタディなど)も開催し、障がい者雇用の具体的なノウハウを提供します。就活前の学生と早期の接点を持ちながら、障がい者雇用の仕組み構築を進めることができます。

サロンでの適合性を踏まえた上で、本採用までを視野に入れた3ステップのプログラムに入っていきます。

	STEP2: 初回プログラム			STEP3:中長期	STEP4:本採用
プログ	プログラム アルバイト型インターンシップ 検討/準備 実施期間:3ヶ月×数回(6ヶ月~1年以上)			インターン	採用面接から本採用へ
ラムの流れ	貴社向けプログラムの 全体設計と概要の 具体化を進める	学生と貴社が専門家の支援 を受けながら、就業・雇用 に向けた実践的トレーニン グを行う	フォローアップ 必要に応じてプログラ ムを経験した学生への フォローを行う	双方合意のもと、	インターン参加学生を
企業	・座学とOJTの設計 ・プログラム受け入れ 体制の構築	・管理者向け研修受講 ・OJTと体制強化	・適材学生の 次ステップ案内 ・振り返りと今後の検討	中長期インターン (ほぼフルタイム) へ移行	採用面接へつなげる
	半年~1年程度の長期にわたるアルバイト雇用*				
ableto	・実施メニューの提案	・管理者向け研修 ・学生向けトレーニング ・専門家による学生サポート 面談	・フォローアップ面談・就活準備アドバイス		

※1年以上の長期にわたってアルバイトを継続することも可能

よくある質問

○ どのようなメリットがありますか?

障がいのある学生の「働く機会の提供」と「人材育成」といった社会的意義がありながら、障がい者採用時のミスマッチ を防ぐことが可能なプログラムです。早期に学生との接点をつくったり管理職のスキル向上につながったりします。

◎ 参加する学生はどのような学生ですか?

A 障がい等があり(障害者手帳取得者もしくは取得予定)、働くことに不安があるが、トレーニングを通して就職を目指したいと考えている学生です。大学・大学院・高等専門学校等に在籍中の学生を対象としています。

○ アルバイト型インターンシップの導入にどのくらいの期間がかかりますか?

貴社にて業務・勤務地の決定 (リモート含む)、OJT担当の選定、選考、障がいに対する合理的配慮の提供などをご依頼しています。 雇用が初めての場合は、2~6か月程度貴社のご状況に応じて導入サポートをいたします。

○ インターン終了後も、マッチする方にアルバイトとして継続してもらうことは可能ですか?

本人との合意に基づいて、雇用契約を更新することが可能です。プログラム終了後の貴社内でのサポート体制の構築を ご支援します。







NPO法人ディーセントワーク・ラボ

〒145-0062

東京都大田区北千東3-28-9 VANフラッツ401 TEL: 03-6451-7345 FAX: 03-6451-7346 https://decentwork-lab.org/

株式会社プーカー

〒145-0062

東京都大田区北千束3-28-9 VANフラッツ401 TEL: 03-6451-7347

https://www.puuker.com/

NPO法人ディーセントワーク・ラボについて

すべての人の「ディーセント・ワーク」「ディーセント・ロール」の実現というミッションのもと、NPO法人ディーセントワーク・ラボと株式会社プーカーの2つの組織が協力して活動しています。NPO法人ディーセントワーク・ラボは社会のニーズに沿って先端的なプロジェクト・実践研究を展開し、株式会社プーカーは実践研究から得られた知見を事業化し、社会に実装する役割を担っています。