



ストレスチェックシステム 運用マニュアル

衛生委員会用

2016年7月8日
有限会社奥進システム

目次

1. システム概要	1
1.1. 動作環境	1
1.1.1. OS（基本ソフトウェア）	1
1.1.2. ブラウザソフトウェア	1
1.1.3. PDF 形式ファイルの閲覧ソフトウェア	1
1.2. 注意事項	2
2. 事前準備	3
2.1. 実施体制の通知	3
2.1.1. 事業場の情報提供	3
2.1.2. ストレスチェック制度の実施体制について	4
2.1.3. ストレスチェック制度の実施方法について	4
3. 集団分析	5
3.1. 集団分析の結果	5
4. 相談窓口	6
4.1. 苦情・相談の受け付け	6

1. システム概要

本システムは、労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度事業を浸透させるため、ストレスチェックの受検、高ストレス判定、個人のストレスプロフィール・職場ごとの健康リスクを評価する仕事のストレス判定図の出力、医師面接の内容の記録を行うものです。

本マニュアルでは、本システムである ICT の仕組みを利用して、システムの提供者が先述の各出力結果および記録を得るための準備とその保存のために行う操作の方法について記載しています。

1.1. 動作環境

本システムは、以下の環境での動作を推奨しています。

1.1.1. OS（基本ソフトウェア）

Windows7、Windows8、Windows10、Mac OS X 10.4 以降

1.1.2. ブラウザソフトウェア

Internet Explorer インターネットエクスプローラ 11.x

FireFox ファイアーフォックス 最新版

Safari サファリ 最新版

Google Chrome グーグルクローム 最新版

Microsoft Edge マイクロソフトエッジ 最新版

1.1.3. PDF 形式ファイルの閲覧ソフトウェア

本システムでは PDF 形式ファイルを利用します。

PDF 形式ファイルの閲覧には、Adobe 社の PDF 閲覧ソフト（無料）Adobe Acrobat Reader をインターネットからダウンロードしてインストールしておいてください。

以下の URL からダウンロードとインストールができます。

<https://get.adobe.com/jp/reader/>

1.2. 注意事項

- 本システムは、パーソナルコンピューターまたはタブレット端末での利用を想定しております。スマートフォンではご利用いただけません。
- 個人情報漏えい防止のため、システムのログイン時に使用する ID とパスワードの保管・取り扱いには十分注意してください。
- 本システムを利用して出力した PDF 形式ファイルは、記載されている情報を取り扱う権限があるユーザーによってのみ利用されるようにし、保管には十分注意してください。

2. 事前準備

2.1. 実施体制の通知

衛生委員会は、当該事業場におけるストレスチェック制度の実施に関する規定等を定めます。これをあらかじめ労働者に対して周知するにあたり、事業場が定めた調査審議をするための機関です。

衛生委員会では、ストレスチェック制度の実施方法および実施状況、並びにそれを踏まえた実施方法の改善等について調査審議を行います。

ストレスチェックを本システム利用して実施するにあたり、衛生委員会は本システムの提供者である委託業者（有限会社奥進システム）を事務従事者とし、実施のための情報を実施に先立ち提出してください。

2.1.1. 事業場の情報提供

委託業者に対して、事業場の情報を提供してください。

委託業者が提供された事業場の情報を本システムに登録後、事業場の実施者（または実施事務従事者）に部署（部署ごとに実施する場合）と労働者（社員）の登録を依頼します。

なお、提供いただきます事業場の情報は次の通りです。

	項目名	必須入力	入力内容
1	ID	必須	事業者のログイン ID 英数字 4～20 桁
2	パスワード	必須	事業者のログインパスワード 英数字 4～20 桁
3	事業場名	必須	事業場の名称
4	実施者紐づけ	必須	事業場単位：事業場全体でストレスチェックを実施する 部署単位：部署ごとにストレスチェックを実施する
5	電話番号		事業場の連絡先電話番号
6	担当者名		事業場の連絡先担当者名
7	担当者メールアドレス		事業場の連絡先メールアドレス
8	郵便番号		事業場の連絡先住所
9	都道府県		
10	市区町村		
11	番地・ビル名		

2.1.2. ストレスチェック制度の実施体制について

ストレスチェック実施体制についての情報を、委託業者に提供してください。

委託業者は、ストレスチェックを実施する体制を本システムに登録します。

提供いただきます情報は次の通りです。

		項目名	必須入力	入力内容
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 実施代表者 ・ 共同実施者 ・ 実施事務従事者 ・ 医師 それぞれについて	ID	必須	実施者のログイン ID 英数字 4～20 桁
2		パスワード	必須	実施者のログインパスワード 英数字 4～20 桁
3		氏名	必須	実施者の氏名
4		所属機関 名称	必須	実施者が所属する機関 自社である事業場/ 外部機関の場合はその機関 の名称
5		所属機関 電話番号		実施者が所属する機関の連 絡先電話番号
6		メールアドレス	必須	実施者のメールアドレス
7		電話番号		産業保健スタッフである/ 産業保健スタッフでない
8		産業保健スタッフ		産業保健スタッフである/ 産業保健スタッフでない
9		資格		医師/看護師/保健師/そ の他

※実施者が 1 名の場合、その実施者を代表実施者とします。
その場合、共同実施者は登録されません。

2.1.3. ストレスチェック制度の実施方法について

本システムである ICT の仕組みを利用してストレスチェック制度を実施する方法につい
ては、事業場内にあらかじめ周知し、スムーズに運用できるようにお願いいたします。

3. 集団分析

集団分析は、ストレスチェックを受検した事業場または部署の合計人数が10人を超えた場合に、全員の結果を集計したものです。

受検者数が10人未満の場合は出力されません。

3.1. 集団分析の結果

集団分析の結果は、職場環境の改善等のために実施者から事業者へ提出されます。必要に応じてその集団分析の結果を実施者または事業者から取得し、具体的な職場改善等に活用してください。

4. 相談窓口

4.1. 苦情・相談の受け付け

本システムを利用したストレスチェックの実施・記録の保存等について、苦情または相談があった場合は、当該事業場の産業保健スタッフと連携し、適切に対応を行って下さい。